

yes.

So geht Karriere bei bfd.

Wir von **bfd** sind ein mittelständisches Familienunternehmen auf kontinuierlichem Wachstumskurs. Seit mehr als 30 Jahren gestalten wir als Medien-dienstleister aktiv die Zukunft der Fachinformation mit. Mehr als 15.000 Kunden vertrauen auf unsere Expertise, wenn es darum geht, Informationen in Print oder digital aus einer Hand zu beschaffen und bereitzustellen.

Im Mittelpunkt stehen unsere zentrale Wissensmanagement-Plattform **bfd online**[®] sowie vielfältige digitale Services und eine konsequente Kunden-Orientierung. Verstärken Sie jetzt unser Team auf unserem weiteren Erfolgskurs und arbeiten Sie mit uns an den Wissensarbeitsplätzen der Zukunft!

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir Sie als:

Leitung Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie sind Ansprechpartner für unsere Kunden, Ihr Team und andere Fachabteilungen
- Sie berichten regelmäßig an die verantwortlichen Stellen im Haus
- Sie koordinieren die zuverlässige Bearbeitung aller Kundenanfragen
- Sie stellen definierte Service- und Dienstleistungsziele sicher und steuern das Tagesgeschäft
- Sie optimieren bestehende Prozesse

Das bringen Sie mit:

- Kaufmännische Berufsausbildung, vorzugsweise im buchhandelsnahen Umfeld
- Berufserfahrung in den genannten vielschichtigen Aufgabenstellungen wünschenswert
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Eine hohe Einsatzbereitschaft, einen strukturierten Arbeitsstil und eine zielorientierte Handlungskompetenz
- Sichere MS Office-Kenntnisse und technische Affinität
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen:

- Krisensichere Anstellung in einem erfolgreich familiengeführten Unternehmen
- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Team
- Leistungsgerechte und attraktive Vergütung mit Erfolgsbeteiligung
- Umfangreiche Sozialleistungen, wie beispielsweise Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Weiterbildungsmöglichkeiten

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen!

bfd buchholz-fachinformationsdienst gmbh | Personalabteilung

Rodweg 1 | 66450 Bexbach | Tel.: 06826 93430 | Fax: 06826 9343430 | E-Mail: personal@bfd.de