

IM TEAM

So geht Karriere bei bfd.

Wir von **bfd** sind ein mittelständisches Familienunternehmen auf kontinuierlichem Wachstumskurs. Seit mehr als 30 Jahren gestalten wir als Mediendienstleister aktiv die Zukunft der Fachinformation mit. Mehr als 15.000 Kunden vertrauen auf unsere Expertise, wenn es darum geht, Informationen in Print oder digital aus einer Hand zu beschaffen und bereitzustellen. Im Mittelpunkt stehen unsere zentrale Wissensmanage-

ment-Plattform **bfd online**[®] sowie vielfältige digitale Services und eine konsequente Kunden-Orientierung. Verstärken Sie jetzt unser Team auf unserem weiteren Erfolgskurs und arbeiten Sie mit uns an den Wissensarbeitsplätzen der Zukunft.

Wir suchen zum nächstmöglichen Eintritt:

Mitarbeiter für den technischen Support (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Betreuung der 1st-Level-Support-Hotline
- Technischer Support von internen Fachabteilungen, Kunden, Lieferanten und Entwicklern
- Betreuung der firmeneigenen EDV Hard- und Software und dem Mobile-Device-Management

- Installation und Wartung von Windows/Linux/Mac Clients
- Sicherstellung und Ausbau der Kundenzufriedenheit

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung und hohe IT-Affinität
- Erste Berufserfahrung im IT-Bereich bzw. im technischen Support wünschenswert
- Umfangreiche administrative Kenntnisse in Windows und Linux Betriebssystemen
- Gute Kenntnisse bei Installation und Bedienung der Microsoft Office Produkte
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Kommunikationsgeschick

Wir bieten Ihnen:

Eine spannende Herausforderung in einem tollen, dynamischen Team bei einem Branchenpionier. Eine leistungsgerechte Vergütung mit Perspektive, Erfolgsbeteiligung, umfangreichen Sozialleistungen, Weiterbildungsmaßnahmen, flexiblen Arbeitszeitmodellen und individueller Förderung der Familie. Sie partizipieren am Erfolg eines kerngesunden mittelständischen Unternehmens. Sie haben die Chance uns in der zukunftsweisenden Digitalisierung zu begleiten und Ihren beruflichen Erfolg zur Berufung zu machen.

Werden Sie jetzt Teil der bfd Erfolgsgeschichte.

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen!

bfd buchholz-fachinformationsdienst gmbh | Personalabteilung |

Rodweg 1 | 66450 Bexbach | Tel.: 06826 / 9343-0 Fax: 06826 / 9343-430 | E-Mail: personal@bfd.de